

Garantieantrag für Zubehör und Anbaugeräte

Wenn ein Garantiefall eintritt, bitte umgehend telefonisch mit uns in Verbindung setzen.
 Sie erhalten umgehend eine Schadensnummer, unter welcher der komplette Vorgang bearbeitet wird.
 Ohne diese Schadensnummer können keine Garantieanträge bearbeitet werden.

Den Garantie- oder Gewährleistungsantrag mit genauer Beschreibung der Probleme ausfüllen und per E-Mail oder Fax schnellstmöglich, jedoch spätestens innerhalb von 14 Tagen nach dem Eintritt des Schadens an uns senden.
 Defekte und auf Garantie ausgetauschte Teile müssen bis zur Gutschrift des Antrags von Ihnen aufbewahrt werden und während der Antragsbearbeitung zur Überprüfung zur Verfügung stehen.

Garantieanträge können nur vollständig ausgefüllt mit detaillierter Schadensbeschreibung sowie aufgelisteten Einzel-Positionen und Detailbildern bearbeitet werden.

Ersatzlieferungen erfolgen grundsätzlich auch im Garantiefall gegen Berechnung und werden nach Anerkennung durch den Hersteller inkl. einer evtl. Arbeitsvergütung gutgeschrieben.

Achtung: Bitte nur gelb hinterlegte Felder ausfüllen!

Schadensnummer für Garantieantrag

Schadensdatum:

Händler

Name / Firma:

Kundennummer:

Straße:

PLZ:

Ort:

Tel.:

Mail:

Gerät

Gerätetyp:

Artikelnummer:

Seriennummer:

Kaufdatum:

Endkunde

Name / Firma:

Tel.:

Schadensbeschreibung:

Lieferadresse

Produktion,
 Service und Vertrieb

Am Galgenbuck 2+18
 D-90613 Großhabersdorf

Durchgeführte Arbeiten:

Teilebedarf für Instandsetzung (wenn die vorgegebenen Felder nicht ausreichen bitte Seite 2 mehrfach verwenden)

Schadenverursachendes Teil

Artikelnummer	SKT Rechnungsnummer	Menge

Weitere Teile

Artikelnummer	SKT Rechnungsnummer	Menge

Verwaltung / Rechnungsanschrift
 Schmidt Kommunaltechnik e.K.
 Inh. Doris Schmidt · Mühlweg 24 · D-90547 Stein
Telefon + 49 911 687874
Mobil + 49 177 9720988 / + 49 178 2554992
E-Mail info@schmidt-kommunaltechnik.de
Web schmidt-kommunaltechnik.de

VR BANK Metropolregion Nürnberg
IBAN DE95 7606 9559 0001 7447 80
BIC GENODEF1NEA

HRA 12121 · Handelsregister A Fürth
USt-Id-Nr. DE275087797
St.-Nr. 218/269/23005

Lieferadresse
 Produktion,
 Service und Vertrieb
 Am Galgenbuck 2 +18
 D-90613 Großhabersdorf

Schadensbilder:

Für jeden Schadensfall werden aussagefähige Detailbilder vom Schaden sowie der Instandsetzung benötigt. Bitte senden Sie uns diese Bilder sofort nach der Erstellung per Mail an reklamation@schmidt-kommunaltechnik.de – im Betreff der Mail geben Sie bitte immer die ihnen zugeteilte Schadensnummer mit an. Die von Ihnen gesendeten Bilder sind einer der wichtigsten Punkte für die Genehmigung oder Ablehnung eines Garantieantrags bei allen Lieferanten daher bitten wir Sie in Ihrem eigenen Interesse hier sehr sorgfältig vorzugehen. Wenn Sie Fragen zu diesem Punkt haben helfen wir Ihnen jederzeit gerne weiter.

Schadensbilder gesendet

Datum	Sendezeit	Menge der Bilder

Garantieantrag eingereicht b. SKT

per Mail Einreichungsdatum:

Hiermit bestätige ich mit meiner Unterschrift die Richtigkeit der gemachten Angaben

Name	Unterschrift
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Der nachfolgende Bereich wird vom Sachbearbeiter der SKT ausgefüllt:

Schadensnummer zu Garantieantrag

Garantieantrag bei SKT eingegangen am

Name des zuständigen Sachbearbeiters

Alle Daten vollständig ausgefüllt mit Bildmaterial erhalten

Ja Nein

Fehlerhafter Antrag zum Antragssteller zurückgesendet am

Begründung:

Antrag an Hersteller zur Entscheidung weitergeleitet am

Antrag genehmigt

Antrag abgelehnt

Antrag mit Einschränkung genehmigt

Begründung:

Teile gutgeschrieben mit Gutschriftsnummer

am

Arbeitszeit gutgeschrieben mit Gutschriftsnummer

am

Teilegutschrift in Höhe von €

Arbeitszeitgutschrift in Höhe €

Antrag Erledigt und Abgeschlossen am

Verwaltung / Rechnungsanschrift

Schmidt Kommunaltechnik e.K.

Inh. Doris Schmidt · Mühlweg 24 · D-90547 Stein

Telefon + 49 911 687874

Mobil + 49 177 9720988 / + 49 178 2554992

E-Mail info@schmidt-kommunaltechnik.de

Web schmidt-kommunaltechnik.de

VR BANK Metropolregion Nürnberg

IBAN DE95 7606 9559 0001 7447 80

BIC GENODEF1NEA

HRA 12121 · Handelsregister A Fürth

USt-Id-Nr. DE275087797

St.-Nr. 218/269/23005

Lieferadresse

Produktion,

Service und Vertrieb

Am Galgenbuck 2+18

D-90613 Großhabersdorf